

# POLÍTICA DE COOKIES

## 1. OBJETIVO E ABRANGÊNCIA

A presente Política de Cookies é aplicável a todos os sites do Sol Bank e tem por objetivo informar de forma clara os tipos e motivos pelos quais utilizamos cookies e a relevância da utilização dos cookies para permitir que você tenha uma navegação mais eficiente, agradável e personalizada.

Nós do Sol Bank priorizamos pela sua privacidade, por este motivo nossos sites foram desenvolvidos para que você possa gerenciar, a qualquer tempo, quais cookies você deseja permitir.

## 2. O QUE SÃO COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto, armazenados no navegador do computador ou celular do usuário para que o site ou aplicação possa funcionar adequadamente, para personalizar a navegação e garantir boa experiência ao usuário, lembrando-se das ações e preferências do usuário durante sua navegação.

Para isso, o Sol Bank utiliza cookies próprios e de terceiros, ou seja, cookies que são administrados por outros prestadores de serviço e podem ser usados para personalização de ofertas de produtos e serviços quando o usuário navegar tanto nos sites e aplicativos do Sol Bank quanto em outros sites e redes sociais.

Os cookies têm prazo de vencimento. Eles podem durar uma sessão, ou seja, serem automaticamente removidos quando: a) você fechar seu navegador; b) no fim de sua sessão (cookies de sessão), c) até que expirem ou d) até que você os elimine manualmente (cookies persistentes).

## 3. TIPOS E FINALIDADES DOS COOKIES

Os cookies podem ser divididos em três categorias e toda coleta e tratamento de dados realizados em razão desses, observam as normas aplicáveis ao tema:

**3.1 COOKIES ESSENCIAIS** - Estes cookies são necessários para que o site funcione corretamente e não podem ser desligados dos nossos sistemas.

**3.2 COOKIES DE DESEMPENHO** - Estes cookies permitem a contagem de visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso site. Se não permitir estes cookies, não saberemos quando visitou o nosso site.

**COOKIES DE PUBLICIDADE (TERCEIROS)** - Os cookies de publicidade são definidos pelos nossos parceiros publicitários. Por meio da sua navegação em nosso site, é criado um perfil do que é de seu interesse, mostrando anúncios relevantes para você em outros sites. A vantagem em habilitar esses cookies é ter uma experiência melhor no uso dos nossos produtos e serviços e, ao desabilitá-los, a desvantagem é não contar com anúncios personalizados.

## 1. COMO GERENCIAR OS COOKIES?

É possível personalizar suas preferências de cookies através da ferramenta de gestão de cookies disponível nos sites do Sol Bank, mas vale lembrar que os cookies essenciais não poderão ser desativados, pois impactam na correta funcionalidade do site.

Além das ferramentas de gestão de cookies em nossos sites, você também pode realizar o gerenciamento a qualquer momento, basta acessar as configurações do navegador, na sessão de gestão de cookies.

Disponibilizamos abaixo, tutoriais de como configurar os cookies em diversos

navegadores:

[Internet Explorer](#)

[Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

## **2. DÚVIDA OU DENÚNCIA DE DESCUMPRIMENTO EM RELAÇÃO ÀS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA**

Se o TITULAR verificar que alguma disposição desta política não está sendo observada ou que existe alguma informação que não está condizendo com o disposto na legislação que regula a privacidade e a proteção de dados, entre em contato através do canal de denúncia disponível em <https://sollbank.com/lgpd/>

Validade: Dezembro de 2024